

## Conditions générales de vente

### **Article 1 : Préambule**

Tout consommateur inscrit sur le site "La Crème Rit » est considéré comme l'acheteur. Il est libre de commander ce qu'il veut, quand il veut.

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits proposés par le vendeur.

### **Article 2 : Acceptation des conditions**

Toute commande passée auprès du vendeur implique sans réserve l'acceptation des Conditions Générales de Ventes par l'acheteur.

### **Articles 3 : Caractéristiques des produits**

Caractéristiques des produits : les produits vendus sur le site "La Crème Rit" sont des produits alimentaires, produits par les agriculteurs eux-mêmes, dans leurs fermes.

### **Article 4 : Conditions de commandes**

Lorsque vous êtes inscrits sur le site de commande (la-creme-rit.fr) vous avez la possibilité de commander à tout moment les produits de votre choix pour venir les retirer au magasin. Nous mettons le site à jour régulièrement.

### **Article 5 : Modification de commandes**

L'acheteur peut modifier sa commande autant qu'il le souhaite.

### **Article 6 : Retrait des produits**

Les produits sont à retirer sur les horaires d'ouverture du magasin, le vendredi : 15h30-19h ou le samedi : 9h30-12h.

### **Article 7 : Paiement et facturation**

L'acheteur a possibilité de payer au magasin physique par carte bancaire, par chèque ou par espèces. Le bon de livraison de la commande est envoyé par mail à l'acheteur. Un ticket est édité au moment du règlement.

### **Article 8 : Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions des articles L. 121-20 et suivants du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation à compter du retrait de sa commande et ainsi retourner tout produit au vendeur pour échange ou remboursement, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Le client pourra soit :

- retourner le(s) produit(s) concerné(s) par le moyen de son choix avec le bon de livraison et à ses frais à l'adresse suivante : La Crème Rit, La Mormazière 56490 Guilliers - se présenter à son point de relais habituel où il retire son panier avec le bon de livraison.

Les frais d'envoi ou de retour sont à la charge du client. Le retour du ou des produits s'effectue dans leur emballage d'origine, et en bon état. Tous produits endommagés, abîmés, incomplets ou salis ne seront pas remboursés.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le vendeur est tenu au remboursement ou avoir au profit du Client des sommes qu'il a versées sans pénalité. Le remboursement est dû dans un délai maximum de

trente jours suivant la date de réception ou de remise du produit par le client. Ce droit de rétractation ne peut s'appliquer aux denrées périssables, ni aux produits ayant fait l'objet d'une personnalisation. En cas de retours anormaux ou abusifs, le vendeur se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

### **Article 9 : Service clients**

Pour toute question ou information, le client pourra contacter le service clients du vendeur :

- par téléphone : 06.18.55.83.10
- par courriel : gicquelbeatrice556@gmail.com
- par courrier : La Crème Rit, La Mormazière 56490 Guilliers

### **Article 10 : Informations personnelles et protection des données à caractère personnel**

Les informations et données fournies par le client et collectées par le vendeur sur le site (telles que notamment ses nom et prénom, ses coordonnées, le détail de ses commandes) sont traitées en toute confidentialité et sont sauvegardées dans une ou plusieurs bases de données. Les données à caractère personnel du client demandées par le vendeur, responsable du traitement, sont nécessaires à l'enregistrement, au suivi et à l'archivage de ses commandes, à la gestion commerciale et marketing de son dossier et à la qualité de ses relations avec le vendeur.

Les informations et données à caractère personnel du client sont également conservées par le vendeur à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires, et de permettre la personnalisation des services proposés et des informations adressées au client par le vendeur.

En vertu des dispositions de la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données le concernant. Pour exercer ces droits, le client doit adresser un courrier à l'adresse suivante : La Crème Rit, La Mormazière 56490 Guilliers.

En fonction des choix émis par le Client lors de la création ou de la consultation de son compte, il sera susceptible de recevoir des offres du vendeur, ainsi que d'autres partenaires comme indiqués lors de la création de son compte. À tout moment le client peut modifier les habilitations qu'il a communiquées à partir de son compte ou en contactant par courriel le service clients. Le client peut notamment à tout moment se désabonner des lettres d'information ou refuser toutes sollicitations commerciales en cliquant sur le lien de désinscription figurant sur le message.

### **Article 11 : Propriété Intellectuelle**

Les différents éléments du site : marques, contenus, illustrations et images, ... sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets et droit à l'image. Toute détérioration, ainsi que, en l'absence d'autorisation, toute reproduction, téléchargement, copie, modification, utilisation commerciale, totale ou partielle, desdits éléments sont interdits et exposent son ou ses auteurs à des poursuites.

### **Article 12 : Responsabilité**

Les produits étant en constante évolution, le vendeur peut modifier sans préavis les emballages des produits, la composition technique et les caractéristiques des références produits, qui ne sont données qu'à titre indicatif.

Le vendeur n'est tenu que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du site.

Le client déclare accepter les caractéristiques et les limites d'un service en ligne, et en particulier reconnaître :

- Qu'il a connaissance des aléas de la consultation en ligne, en particulier au regard des temps de réponse ;
- Qu'il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur et/ou de son réseau informatique lui permettent l'accès au site ;
- Qu'il est seul responsable de ses accès sur Internet ;
- Qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, données à caractère personnel, œuvres et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus informatiques circulant sur l'Internet ou contractés par tout autre moyen électronique ;
- Que tout réseau télématique utilisé à des fins de transmission de données, peut connaître des périodes de saturation en raison de l'encombrement de la bande passante, des coupures dues à des incidents techniques ou à des interventions de maintenance, de décisions des sociétés gérant les dits réseaux ou tous autres événements indépendants de la volonté du Vendeur.

Le client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du service et ne saurait tenir responsable le vendeur pour toute réclamation et/ou procédure faite à son encontre.

#### **Article 14 : Droit applicable**

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours juridictionnel. La recherche préalable d'une solution amiable n'interrompt pas les délais pour agir en garantie.

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Toutes les relations nées du fait de la connexion et/ou de l'utilisation du site [la-creme-rit.fr](http://la-creme-rit.fr) sont soumises au droit français.